



Medienmitteilung des Schweizerischen Bauernverbandes vom 10. Dezember 2003

ISO-Zertifikat für den Geschäftsbereich Bildung des SBV

Der Geschäftsbereich Bildung des Schweizerischen Bauernverbandes (SBV) hat die Zertifizierung nach ISO 9001:2000 erlangt. Dieser Schritt ist in zweierlei Hinsicht von Bedeutung:

1. Die Zertifizierung unterstützt die Qualitätssicherung der erbrachten Dienstleistungen. Die Beschreibung der Abläufe und die klar definierten, messbaren Managementkennzahlen stellen die Grundlagen dar für kontinuierliche Verbesserungen zugunsten der Kunden.

2. In der Bildung wird der Qualitätsentwicklung generell ein hoher Stellenwert beigemessen. Das neue Berufsbildungsgesetz fordert von den Bildungsanbietern, dass sie die Qualitätsentwicklung nach bestimmten Methoden sicherstellen. Der Berufsverband darf hier als kompetenter Partner nicht zurück stehen. Auch er hat im Bereich der Berufsbildung entsprechende Qualitätsstandards zu erfüllen.

Der Fachbereich Bildung des SBV gehört seit diesem Jahr zum Departement Soziales, Bildung und Dienstleistungen (DSBD). Er übernimmt zugunsten der landwirtschaftlichen Berufsbildung Dienstleistungsaufgaben in der Deutschschweiz. Die Aufgaben werden in enger Zusammenarbeit mit AGORA erfüllt, so dass die gesamtschweizerische Koordination sichergestellt ist.

Das DSBD unter der Leitung von Fritz Schober verfügt seit Herbst 2001 über das ISO Zertifikat für seine weiteren Dienstleistungsbereiche wie Krankenkasse Agrisano, Vorsorge- und Pensionskassenstiftung, Treuhand- und Schätzung und Agroimpuls. Es kann sich damit auf eine umfassende Kompetenz und Erfahrung in Sachen Qualitätsentwicklung abstützen. Dank der Begleitung durch das Team von Ulrich Ryser, Verantwortlicher für das Qualitätsmanagement des DSBD, konnte auch der neue Fachbereich Bildung davon profitieren. Die Vorbereitungen und die Durchführung des Audits konnten zielstrebig und ohne unnötigen "Papierkrieg" vollzogen werden.

Rückfragen:

- Jakob Rösch, Leiter Geschäftsbereich Bildung, Tel. 056 462 54 30



*Bildlegende:
Direktor Jacques Bourgeois gratuliert
Jakob Rösch, Leiter Geschäftsbereich
Bildung, und Ulrich Ryser, Leiter QM-
Management, für die erfolgreiche ISO-
Zertifizierung*